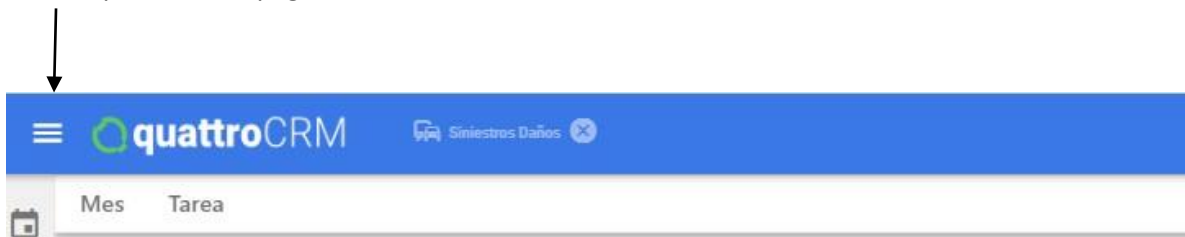


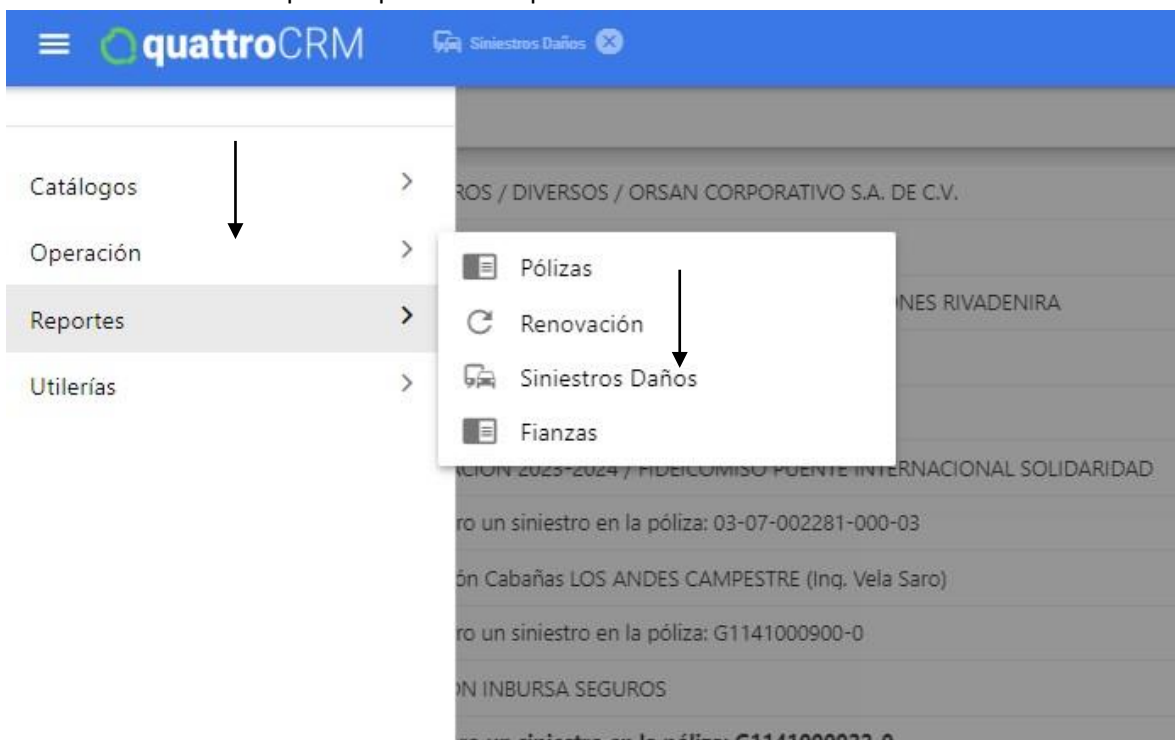


## **GUIA PARA DAR DE ALTA SINIESTRO EN QUATTRO CRM**

1. Dar click en el apartado de menú de navegación que se encuentra en la parte superior izquierda de la página inicial del sistema Quattro CRM. .



2. Seleccionar la opción Operación después dar click en Siniestros daños.



3. Para ver los siniestros del área de daños seleccionar el icono de la casita.

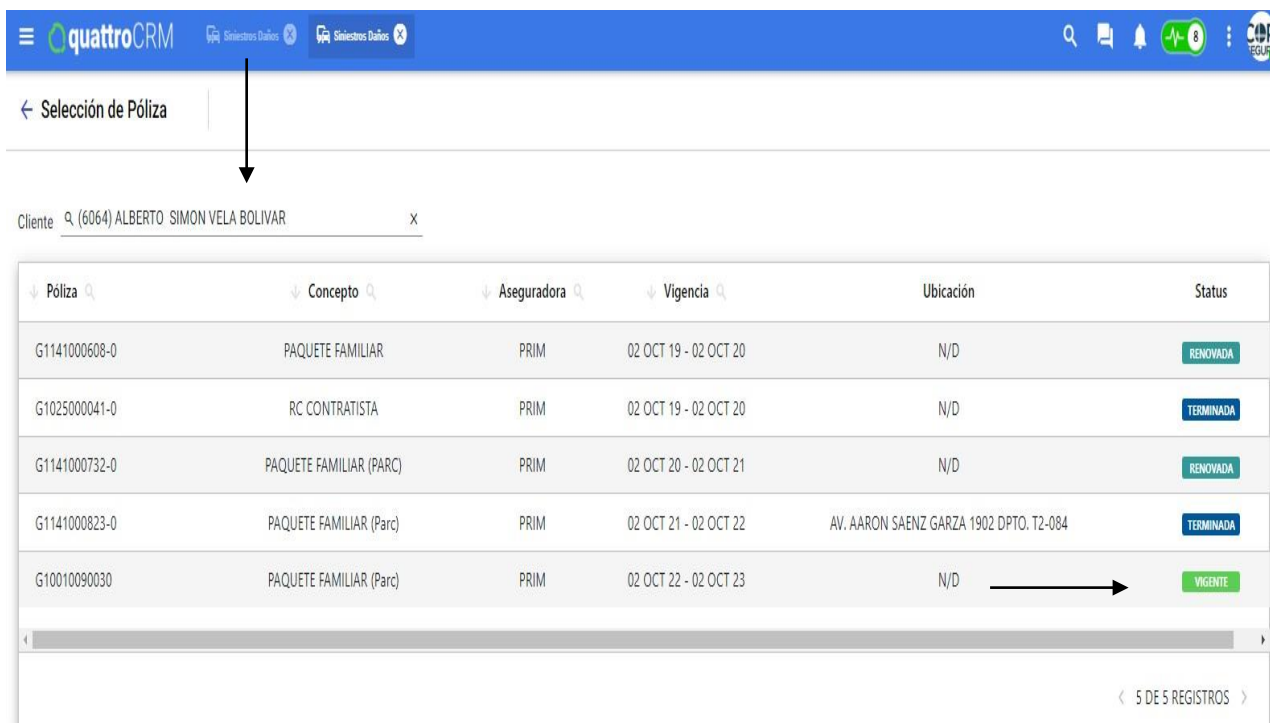




4. Seleccionar la opción Nuevo Siniestro.



5. Ingresar el nombre del asegurado sobre el cual se va a generar el reporte, posteriormente seleccionar la póliza vigente del asegurado.





6. Seleccionar la cobertura afectada en el siniestro reportado.

(6064) ALBERTO SIMON VELA BOLIVAR

PAQUETE FAMILIAR (Parc)

Siniestro: 14963

RESPONSABILIDAD CIVIL

\$ PESOS



(6064) ALBERTO SIMON VELA BOLIVAR

PAQUETE FAMILIAR (Parc)

Siniestro: 14963

EDGAR EUSEBIO  
RESPONSABLE

GENERALES

Captura

07 Ago 2023 12:21

Siniestro

Sin Asignar

Reporte

Sin Asignar

Promesa de Pago

Sin Asignar

Pago Real

Sin Asignar

- ☐ ACCIDENTE
- ☐ COLISIÓN/VUELCO
- ☐ INCENDIO / RAYO / EXPLOSIÓN
- ☐ FHM
- ☐ TERREMOTO
- ☐ ROBO
- ☐ ASISTENCIA
- ☐ CRISTALES
- ☐ EQUIPO ELECTRONICO
- ☐ ROTURA DE MAQUINARIA
- ☐ ANUNCIOS LUMINOSOS
- ☐ DINERO Y VALORES
- ☒ RESPONSABILIDAD CIVIL
- ☐ OTRO
- ☐ EQUIPO ELECTRÓNICO MÓVIL
- ☐ BIENES AL INTEMPERIE
- ☐ RESTO DE LOS RIESGOS

ALBERTO S VENTAS

DOCUMENTOS COBERTURAS SEGUIMIENTO LOG

Responsable ☐ Afectado ☐ No definido

gar Estado: Nuevo León

Municipio: San Pedro Garza García

Reparación ☐ Indemnización ☐ PT

Referencia 1

Referencia 2

Observaciones

7. Capturar la información del siniestro en la pestaña de Generales.

-Indicar la fecha en ocurrió el siniestro

- La fecha del reporte, en ocasiones puede ser la misma fecha del siniestro.

- Seleccionar si es afectado, responsable o no definido dependiendo el caso.

- En caso de contar con el dato, seleccionar la opción reparación, indemnización. -

Referencia 1, mencionar una descripción breve del siniestro para identificarlo desde la pagina inicial del apartado de siniestros.



→ **GENERALES** INFORMACIÓN FACTURAS DOCUMENTOS COBERTURAS SEGUIMIENTO LOG

Captura  
07 Ago 2023 12:22 p.m.

Siniestro  
→ 07 Ago 2023 12:00 | ⌚ ✖

Reporte  
→ 08 Ago 2023 12:00 | ⌚ ✖

Promesa de Pago  
Sin Asignar

Pago Real  
Sin Asignar

Total de Días  
0

Diferencia Estandar  
0

☐ Responsable ☒ Afectado ☐ No definido

Lugar Estado: Nuevo León

Municipio: San Pedro Garza García

☐ Reparación ☒ Indemnización ☐ PT

Referencia 1  
→ Daño a vecino

Referencia 2

8. Para la carga de comentarios sobre el seguimiento del siniestro seleccionar la pestaña Seguimiento, seguido dar click en seguimiento para que se desplegué una ventana emergente.

→

GENERALES INFORMACIÓN FACTURAS DOCUMENTOS COBERTURAS **SEGUIMIENTO** LOG

SEGUIMIENTO 🔗 🔄

↑ No hay Seguimiento registrado en Resumen

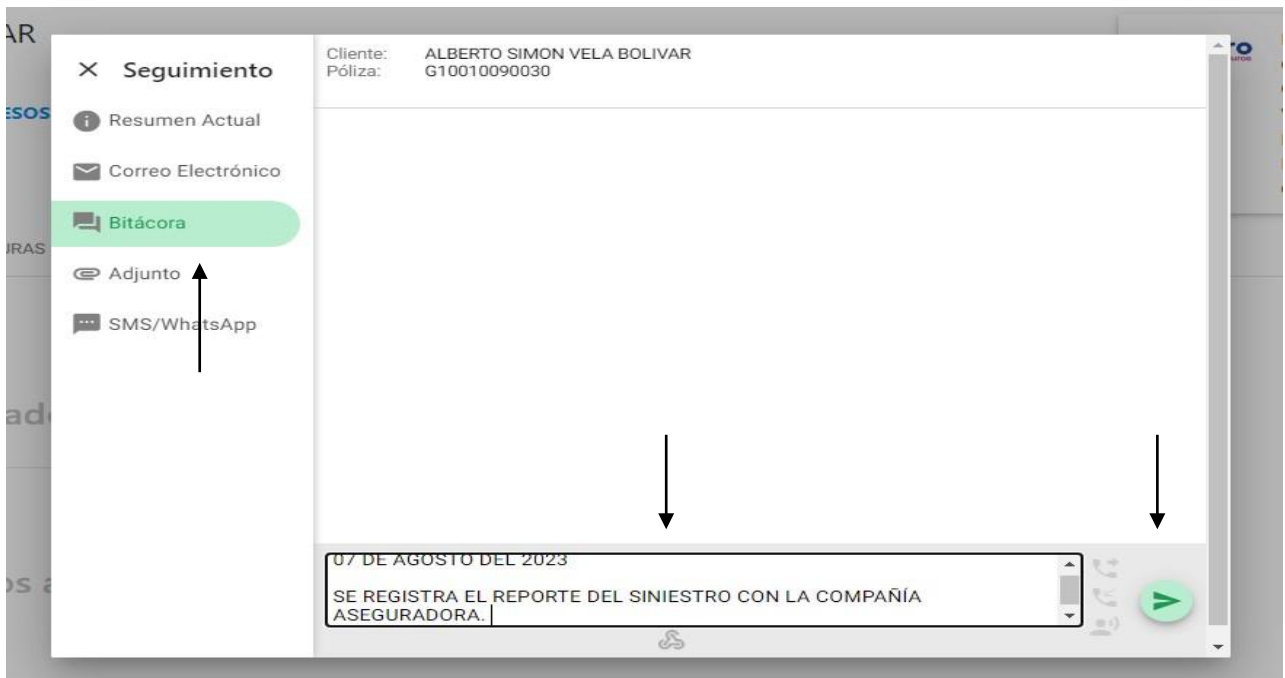
Adjuntos

0 ERY - 07-08-2023 12:22:47 PM CAPTURA

**Observaciones:**  
Inicio de Captura



9. Sobre la ventana emergente seleccionar la opción Bitácora posteriormente cargar los comentarios dentro del recuadro en la parte inferior de la ventana para enviar el comentarios dar click en el icono enviar.

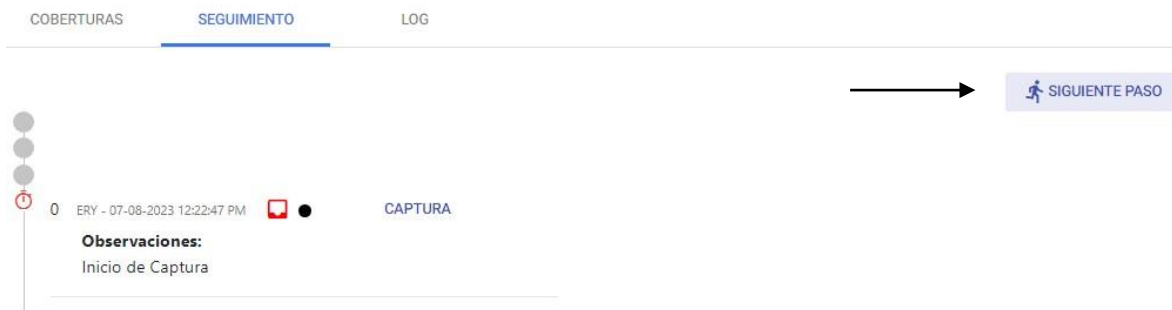


10. Para cargar documentos sobre el siniestro (cotizaciones de reparación, información del asegurado, fotografías, etc...) seleccionar la pestaña de seguimiento y dar click en la opción adjunto en el apartado de General y posteriormente arrastrar los archivos hasta la parte inferior de la ventana.

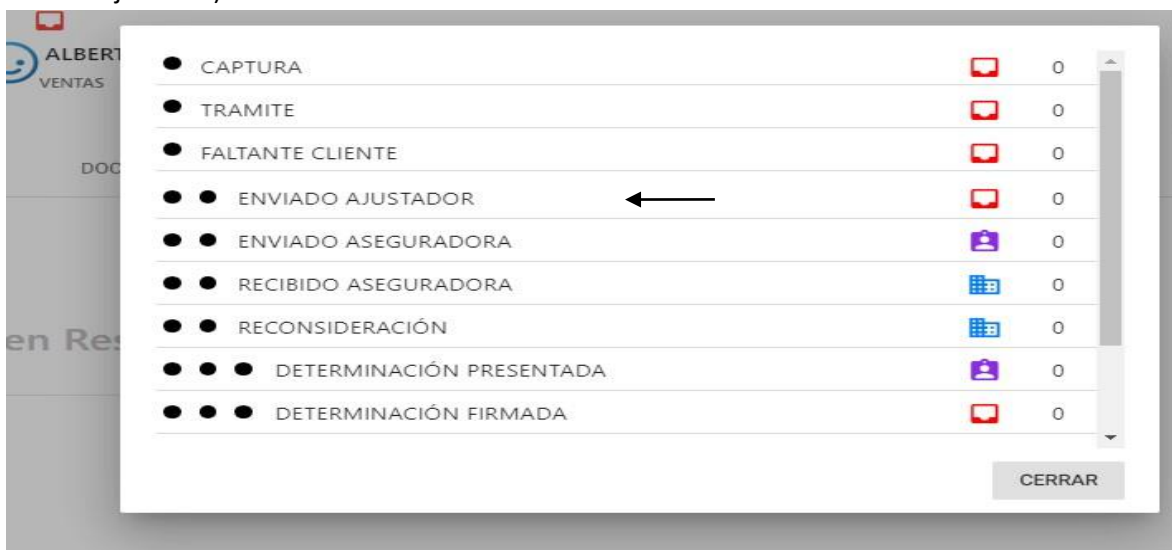




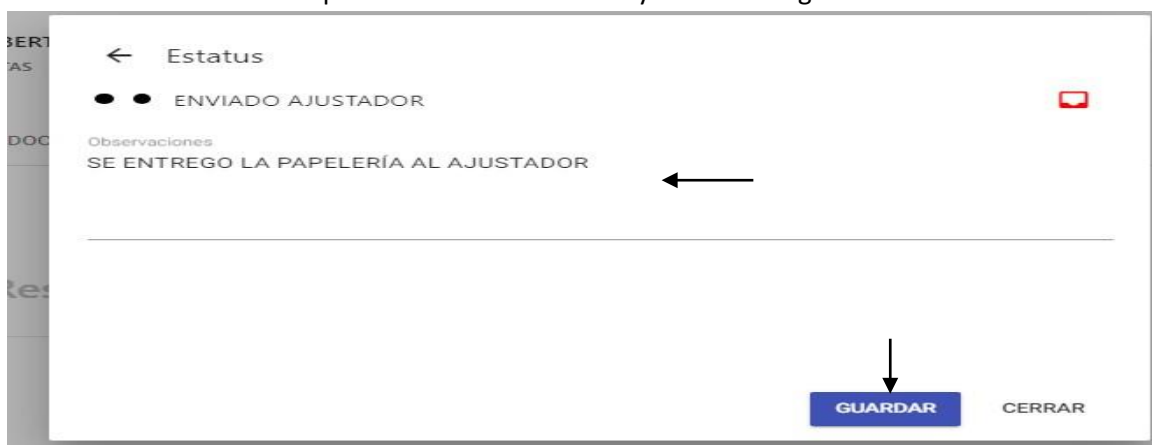
11. Conforme vaya avanzando el siniestro se adelanta la etapa del mismo dando click en Siguiente Paso.



12. Al seleccionar Siguiente Paso, dar click en la opción deseada. (ejemplo: enviado al ajustador)



13. Al momento de seleccionar el paso a avanzar, ejemplo: Enviado al Ajustador, agregar el comentario en el apartado de observaciones y dar click en guardar.



Visítanos en [www.bss-ta.com](http://www.bss-ta.com) y encuentra mas contenido